

Podmínky zpracování osobních údajů

aktualizované dne 2. 4. 2023

Podmínky zpracování osobních údajů poskytují informace o shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů společností **Donetta reality s.r.o.**, IČO: 288 07 154, se sídlem Ulrichovo náměstí 737/3, 500 02 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 28417, jakožto správcem osobních údajů.

Účely zpracování

Podmínky se vztahují na zpracování osobních údajů pro účely:

- monitorování návštěvníka webu za účelem optimalizace struktury webových stránek a auditu provozu serveru v rozsahu IP adresa.
- shromažďování údajů o potenciálních klientech, jejich oslovení za účelem marketingové či obchodního sdělení.

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, 2.

Účelem zpracování osobních údajů je:

- komunikace s Vámi • činnosti směřující k uzavření smlouvy a realizaci objednávky
- správa našeho smluvního vztahu, zajištění zákaznického servisu
- řešení reklamací a stížností
- plnění našich zákonných povinností (např. vedení účetnictví)
- analýza, hodnocení a zlepšování našich služeb zákazníkům
- marketingové činnosti související s naším předmětem podnikání 2
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit

Právní základy zpracování

Společnost Donetta reality s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytnutí osobních údajů je pro účely uvedené pod písm. a) a b) nezbytným předpokladem, a to v souvislosti s plněním služeb, příp. plněním právních povinností. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoli odvolat.

Právní základ, který nám umožňuje zpracovávat Vaše osobní údaje, závisí na účelu, pro který dané osobní údaje zpracováváme. Vaše osobní údaje tedy v konkrétním případě můžeme zpracovávat bez Vašeho souhlasu, pokud je to nezbytné pro účely uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi, je to nezbytné ke splnění našich zákonných povinností (např. v oblasti účetnictví a daní), je to nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. v souvislosti s uplatňováním nároků z uzavřených smluv, v souvislosti s analýzou a zlepšováním našich služeb, kvůli úspěchu v hospodářské soutěži apod.)

Cookies

Používáme soubory cookies, abychom mohli lépe porozumět tomu, jak náš web používáte, zlepšit váš uživatelský zážitek, umožnit externím reklamním společnostem pomoci nám zobrazovat na internetu reklamy přizpůsobené vašim zájmům.

Doba zpracování

Údaje týkající se monitorování návštěvníka webu za účelem optimalizace struktury webových stránek a auditu provozu serveru v rozsahu IP adresa jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou. Údaje o potenciálních klientech shromažďované za účelem marketingové či obchodního sdělení jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Předávání a zpřístupňování osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze oprávněným osobám společnosti Donetta reality s.r.o., a/nebo níže uvedeným zpracovateli, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, pro účel zpracování uvedený pod písm. a)
- Facebook, Facebook Headquarters, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, pro účel zpracování uvedený pod písm. b)

Příjemci osobních údajů jsou rovněž osoby, kteří nám poskytují své služby související s naší činností, zejména zprostředkovatelům plateb, společnostem poskytujícím účetní, daňové a právní služby, IT správcům a osobám zajišťujícím pro Společnost služby zpracování dat, reklamní činnosti apod. a to vždy pouze v souvislosti s naším předmětem podnikání a dále osobám v souladu s příslušnými právními předpisy (např. oznámení finančním úřadům v případech stanovených zákonem, policii v rámci šetření trestné činnosti apod.)

Poučení o právech

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo na: přístup k osobním údajům, právo na opravu, resp. doplnění, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznést námitku, nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování, obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Společnost Donetta reality s.r.o. nenes odpovědnost za škody způsobené používáním (či nemožností užití) jejich internetových stránek a dalším využíváním jejich obsahu, včetně škod způsobených počítačovými viry nebo nesprávností či neúplnostmi jejich obsahu.

Společnost Donetta reality s.r.o. není dále odpovědná za škody způsobené užíváním elektronických komunikačních prostředků, zejména za škody vzniklé z nedoručení nebo opožděného doručení elektronických zpráv, ze zadržetí nebo manipulace s elektronickými zprávami ze strany třetích osob, dále z počítačových programů využívaných k elektronické komunikaci a z přenosu počítačových virů.

Společnost Donetta reality s.r.o. přijala veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, přijala technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě a prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jí pověřené osoby.

Závěrečná ustanovení

V případě potřeby více informací ke zpracování osobních údajů naší společností se můžete obrátit na adresu donettareality@seznam.cz